

Аналитический отчет
о результатах исследования удовлетворенности потребителей
качеством образовательных услуг, предоставляемых
муниципальным учреждением дополнительного
образования «Дом детского творчества г.Катав-Ивановска»
Катав-Ивановского муниципального района
в 2024 году

В муниципальном учреждении дополнительного образования «Дом детского творчества г.Катав-Ивановска» Катав-Ивановского муниципального района (далее МУ ДО «ДДТ г.Катав-Ивановска») ежегодно проводится исследование удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг.

Цель исследования – выявление удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг в МУ ДО «ДДТ г. Катав-Ивановска».

Задачи исследования:

- определить степень удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся МУ ДО «ДДТ, г.Катав-Ивановска» качеством предоставляемых образовательных услуг;
- выявить динамику уровня удовлетворенности в целом и по отдельным показателям за период с сентября по апрель 2025 года.

Метод исследования - социологический анкетный опрос потребителей

Исследование проведено с сентября по апрель 2025 года. Общее количество участников опроса составило –174 респондентов (174 родителей (законных представителей) учащихся. Большая часть опрошенных (93,1%) показала высокую степень удовлетворённости качеством обучения и его доступностью, из них 93,68 % удовлетворены уровнем культуры общения педагогов. Наиболее часто используемые способы получения информации. Так же на сайте учреждения есть раздел «Отзывы и предложения», который дает возможность родителям (законным представителям) оставить свои отзывы и предложения о работе МУ ДО «ДДТ г. Катав-Ивановска». Все отзывы и предложения опубликованы, и их могут прочитать и обсудить все читатели нашего сайта. Всего за период с сентября по декабрь 2024 года 10 положительных отзывов от родителей (законных представителей) наших обучающихся. Отрицательных отзывов нет.

Для тех, кто интересуется деятельностью МУ ДО «ДДТ г. Катав-Ивановска» создан раздел «Часто задаваемые вопросы». В этом разделе можно познакомиться с вопросами, которые часто задают в нашем учреждении, а также с вариантами ответов на эти вопросы.

Вывод: В целом по результатам анкетирования можно сделать вывод об удовлетворённости родителями (законными представителями) качеством предоставляемых образовательных услуг в МУ ДО «ДДТ г. Катав-

Ивановска». В учреждении созданы все условия обучения, сформировано доверие учащихся и их родителей к педагогам дополнительного образования, к уровню преподавания и воспитания обучающихся. Но, не смотря на это, образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса. В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворённости качеством образования и учитывая результаты анкетирования, можно отметить:

1. Постоянное обновление материально-технической базы МУ ДО «ДДТ г. Катав-Ивановска»: обеспечение современными техническими средствами обучения, наглядными пособиями и приборами.
2. Оптимизацию работы с родителями и законными представителями обучающихся, вовлечение их в образовательный процесс.

Директор



М.Н. Брюханова